



# logopedie marian tellers

## Algemene voorwaarden en praktijkafspraken

(versie januari 2023)

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden de rechten en plichten van de cliënt (u) en de zorgverlener (logopedist) vastgelegd. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatieverstrekking- en uitwisseling, toestemming en inzage van het dossier. Om aan deze eisen te voldoen zijn onderstaande praktijkafspraken opgesteld. Logopedie Marian Tellers streeft ernaar om een optimale behandeling aan u of uw kind te geven.

### **Praktijkbeleid rondom wachttijd en behandelduur**

De druk op de zorg neemt toe, dit is ook binnen de logopedie het geval. Er is een tekort aan logopedisten en een grotere vraag naar logopedische zorg. Hierdoor nemen de wachttijden fors toe. Afhankelijk van de hulpvraag en beschikbaarheid van de cliënten loopt dit op naar zes tot negen maanden. Om deze reden en gezien het feit dat de wachtende cliënten ook dringend zorg nodig hebben, hebben we binnen onze praktijk ons beleid aangepast per 1 januari 2023.

De duur van de totale behandeling zal, afhankelijk van de soort en de ernst van de hulpvraag, maximaal 9 maanden bedragen. Hierbij zal een eventuele uitloop van de behandelperiode bepaald worden door de behandelend logopedist, niet door cliënt zelf, ouders of derden. De reden voor een maximale duur van de totale behandeling ligt in het feit dat de cliënt of kinderen in de tussentijdse periode bij een therapiepauze de geleerde aspecten zich eigen kunnen maken en zichzelf verder kunnen ontwikkelen.

Na een behandelperiode van drie tot zes maanden wordt er samen met de cliënt en/of ouders van de cliënt geëvalueerd. Afhankelijk van deze evaluatie wordt besloten of en met welke frequentie de behandeling wordt voortgezet.

Voor het bepalen van de inhoud van het vervolg worden de volgende punten meegenomen: ontwikkeling cliënt, ontwikkeling hulpvraag, ouderbetrokkenheid, continuïteit en motivatie.

### **Afspraken en bereikbaarheid**

Voor het maken, verzetten of afzeggen van afspraken dient u uw eigen behandelend logopedist te bellen (evt. voicemail inspreken), te WhatsAppen of te mailen. Deze gegevens van de behandelend logopedist worden aan het begin van het behandeltraject verstrekt. Mocht u uw eigen behandelend logopedist niet kunnen bereiken, dan kunt u enkel in uiterste gevallen voor last minute afmeldingen bellen naar 06-29266405.

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd. Voor te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (zonder duidelijke reden) krijgt u eerst een officiële waarschuwing welke in het dossier wordt genoteerd. Een volgende keer wordt de te laat afgezegde of niet nagekomen afspraak bij u persoonlijk in rekening gebracht. Deze wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Het tarief hiervoor is overeenkomstig aan het vastgestelde tarief van uw zorgverzekeraar.

Wij reserveren in principe vaste dagen en tijdstippen voor de behandelingen. Een behandelsessie duurt max. 25 minuten. Wanneer u twee afspraken achter elkaar niet bent nagekomen (zonder duidelijke reden), dan kunnen wij helaas de gereserveerde behandeltime niet meer voor u aanhouden. De logopedist kiest met u, indien mogelijk, een andere behandeltime of de behandeling zal worden stopgezet. Overige redenen om het behandeltraject vroegtijdig te beëindigen zijn:

- (Verzuim)nota's worden niet of niet tijdig betaald;
- Onvoldoende motivatie van de cliënt;
- Er wordt te weinig vooruitgang geboekt;
- Medewerking verder onderzoek: Als de vooruitgang te lang uitblijft, kan de logopedist adviseren om nader onderzoek te (laten) doen. Wanneer u hier niet mee akkoord gaat, bestaat de mogelijkheid dat de logopedist het behandeltraject moet stoppen.

Bij de behandeling van kinderen wordt u als ouder verzocht om in minimaal 50% van de afspraken ook aanwezig te zijn bij de behandelingen. Dit is conform de regels van de zorgverzekeraars.

Uw kind krijgt van de logopedist oefeningen mee in een schrift of een map. Het is van groot belang voor de voortgang dat u deze oefeningen regelmatig thuis herhaalt (minimaal 4 keer per week 10 minuten). Zorg er daarom voor dat dit schrift elke behandeling mee wordt genomen.

### **Overleg derden**

Het contact met de huisarts en de verwijzer (verslaggeving) mag als vanzelfsprekend worden beschouwd. Als u dringende redenen heeft om dit niet toe te staan, dient u dit bij aanvang van de behandeling expliciet aan te geven bij de logopedist. Indien het voor de behandeling van u of uw kind belangrijk is om te overleggen met een andere zorgverlener (overleg met derden) dan de verwijzer, zal de logopedist daar altijd vooraf uw toestemming voor vragen.

Wanneer u wilt dat wij een overleg bijwonen, dient u dit zelf te betalen of met de desbetreffende instantie te overleggen of zij (een deel) willen betalen. Voor scholen geldt dat in het kader van de Wet Passend Onderwijs, budgetten beschikbaar zijn voor overleg.

### **Zorgverzekering en betalingsafspraken**

Logopedie zit in het basispakket van de zorgverzekering. Voor kinderen onder de 18 jaar wordt alle logopedische zorg volledig vergoed (exclusief aanschaf van eventuele hulpmiddelen). Volwassenen vanaf 18 jaar moeten eerst het (wettelijk verplicht) eigen risico gebruiken.

Logopedie Marian Tellers heeft een overeenkomst met uw zorgverzekeraar. Declaraties worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar ingediend. Let op: voor de eerste behandeling wordt een dubbel tarief (code 4061+4000 of 4057+4000) in rekening gebracht. Dit is vanwege de extra tijd voor het invoeren van alle gegevens (inclusief behandelplan) in het zorgdossier.

Meer informatie over de betalingsvoorwaarden zijn [hier](#) te vinden.

### **Privacy en Toestemming Informatie-uitwisseling**

Logopedie Marian Tellers is AVG-proof (Algemene verordening gegevensbescherming). Er wordt zorgvuldig met uw medische persoonsgegevens omgegaan. U kunt op de website [logopediemariantellers.nl](http://logopediemariantellers.nl) onder het kopje 'praktijkinformatie' het kopje 'privacy en wetgeving' aanklikken, en lezen wat dit inhoudt.

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Logopedie Marian Tellers verplicht een medisch dossier bij te houden. Patiëntgegevens worden door ons gedurende 20 jaar bewaard, bij kinderen geldt dit vanaf hun 18e jaar. Na deze 20 jaar worden de gegevens vernietigd door de praktijkhouder. Dit is wettelijk zo geregeld.

U hebt het recht om inzage te vragen in het medisch dossier van u of uw kind tot de leeftijd van 12 jaar en om te vragen om (bepaalde delen van) het dossier te vernietigen. Bij een kind van 12 jaar of ouder gelden andere

regels.

Bij gescheiden ouders zijn wij als praktijk verplicht om bij minderjarige kinderen alle gezag dragende ouder(s)/voogd(en) te informeren over logopedische onderzoeksgegevens, voortgang en afronding van de behandeling middels onze verslaglegging. U dient alle contactgegevens van beide gezag dragende ouders(s)/voogd(en) aan te leveren. In het geval van één met het ouderlijk gezag belaste ouder, volgen wij artikel 377b van het Burgerlijk Wetboek (de met ouderlijk gezag belaste ouder heeft de verplichting om de andere ouder op de hoogte houden).

#### **NIVEL**

Vanaf 2014 doen wij mee aan NIVEL Zorgregistraties Eerste lijn. Het NIVEL doet onderzoek naar de kwaliteit en het functioneren van de gezondheidszorg. Wij leveren volledig anoniem behandelgegevens aan. Hiermee werken wij mee aan verbetering van de gezondheidszorg.

#### **Kwaliteitstoets**

Logopedie Marian Tellers neemt deel aan de vrijwillige Kwaliteitscyclus Logopedie. Elk jaar vindt er een auditgesprek plaats waarin de gestelde praktijkdoelen op kwaliteitsgebied geëvalueerd worden. Deze Audit geeft inzicht in de kwaliteit van processen, producten en dienstverlening binnen onze praktijk.

#### **Cliënttevredenheidsonderzoek**

Na afloop van de gehele behandeling of max. 1 keer per jaar nodigen wij u uit om geheel anoniem deel te nemen aan een cliënt tevredenheidsonderzoek (PREM) uitgevoerd door Qualizorg. Met uw antwoorden op deze vragenlijst kunnen wij onze zorgverlening zo optimaal mogelijk houden.

#### **Foto- en filmopnames**

Soms worden er video- of audio-opnames of foto's gemaakt. Dit wordt voor behandeldoeleinden van betrokkene gebruikt. Indien opnames als materiaal voor cursusdoeleinden of social media zouden kunnen fungeren, dan wordt hiervoor altijd vooraf uw expliciete toestemming gevraagd.

#### **Klachtenprocedure**

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over de logopedist of de behandeling. We proberen hier altijd samen uit te komen, dus bespreek dit met uw logopedist. Meer informatie over onze klachtenregeling vindt u op onze website ([logopediemariantellers.nl](http://logopediemariantellers.nl)) of op het klachtenloket paramedici op de website van [kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://kwaliteitsregisterparamedici.nl).