

## **PRAKTIJKINFORMATIE**

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst) worden de rechten en plichten van de cliënt (u) en de zorgverlener (logopedist) vastgelegd. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen zijn deze afspraken opgesteld. Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten een behandelovereenkomst.

### **Behandel- en oefenafspraken**

U kunt bij ons terecht voor behandeling van uw hulpvraag, graag op verwijzing van uw huisarts of specialist. De eerste afspraak is een intake of anamnesegebesprek waarin de hulpvraag wordt besproken. Voor verder logopedisch onderzoek zijn meerdere afspraken nodig. Na het onderzoek worden de resultaten met u besproken en wordt een behandelplan opgesteld met evaluatiemomenten. Mocht er een tussentijdse aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelplan, dan zal dat met u worden besproken. Het aantal zittingen dat nodig is om de behandeling met goed resultaat af te ronden is van veel factoren afhankelijk en zal per cliënt worden ingeschat.

Elke behandeling duurt 30 minuten waarvan de laatste 5 minuten nodig zijn voor onze afronding. Het is van groot belang dat er thuis geoefend wordt, de logopedist zal dit met u bespreken. Bij de behandeling van kinderen wordt u als ouder verzocht om in minimaal 50% van de afspraken ook aanwezig te zijn bij de behandelingen. Dit is ook conform de regels van de zorgverzekeraars.

### **Afspraken en bereikbaarheid**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Het tarief hiervoor bedraagt €32.

Voor het maken en afzeggen van afspraken is onze praktijk telefonisch bereikbaar op 0629266405, het telefoonnummer van uw logopedist of op het vaste nummer van de locatie. U kunt ook een bericht achterlaten op de voicemail, of een sms sturen. Ook kunt u ons per mail bereiken: [info@logopediemariantellers.nl](mailto:info@logopediemariantellers.nl).

Op onze website [www.logopediemariantellers.nl](http://www.logopediemariantellers.nl) kunt u verdere adres-, telefonische- en locatiegegevens vinden. In onze praktijkfolder vindt u meer informatie over de praktijk.

### **Betalingsafspraken**

Logopedie zit in het basispakket van de zorgverzekering. Voor kinderen onder de 18 jaar wordt hierdoor alle logopedische zorg volledig vergoed. Volwassenen vanaf 18 jaar moeten eerst het (wettelijk verplicht) eigen risico gebruiken. Er is verder geen eigen bijdrage.

De declaraties van de behandelingen worden direct bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Het tarief per zitting is afhankelijk van uw zorgverzekeraar, wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. Voor de intake geldt een dubbel tarief, voor aan-huis behandelingen geldt een toeslag.

Indien u van zorgverzekeraar verandert, brengt u de logopedist hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. In de wachtkamer en/of de behandelkamer vindt u de uitgebreide betalingsvoorwaarden in onze informatiemap.



### **Bewaartermijn patiëntgegevens**

Patiëntgegevens worden door ons gedurende 15 jaar bewaard, bij kinderen geldt dit vanaf hun 18<sup>e</sup> jaar. Na deze 15 jaar worden de gegevens vernietigd door de praktijkhouder. Dit is wettelijk zo geregeld.

### **Privacy en Toestemming Informatie-uitwisseling**

Wij verwerken persoons- en medische gegevens van onze cliënten en vinden privacy erg belangrijk. In onze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij verwerken en welke rechten u hebt. U vindt deze privacyverklaring op onze website en in de praktijkinformatie op elke locatie. Bij de eerste afspraak wordt u ook gevraagd een toestemmingsformulier te ondertekenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Wij houden ons aan de nieuwste wetgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet beschermt uw persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat de logopedist toestemming nodig heeft voor het opvragen of geven van relevante gegevens tijdens de behandeling (bijvoorbeeld aan huisarts, specialist, leerkracht, schoollogopedist). Met het tekenen van de praktijkinformatie bij de eerste afspraak geeft u hiervoor toestemming (altijd na overleg met u).

Bij gescheiden ouders zijn wij als praktijk verplicht om bij minderjarige kinderen alle gezagsdragende ouder(s)/voogd(en) te informeren over logopedische onderzoeksgegevens, voortgang en afronding van de behandeling middels onze verslaglegging. Voor alle contactgegevens laten wij u hiervoor een formulier invullen. In het geval van één met het ouderlijk gezag belaste ouder, volgen wij artikel 377b van het Burgerlijk Wetboek (de met ouderlijk gezag belaste ouder heeft de verplichting om de andere ouder op de hoogte houden).

### **Foto- en filmopnames**

Het kan voorkomen dat er voor therapie-doeleinden audio- of video opnamen gemaakt worden. Mochten we deze eventueel willen gebruiken buiten de behandeling om, dan vragen we hiervoor altijd eerst uw uitdrukkelijke toestemming. Mocht u zelf filmpjes of audio-opnames willen maken dan vragen wij u om eerst toestemming te vragen aan de behandelend logopedist, ook voor het plaatsen op social media.

### **NIVEL**

Vanaf 2014 doen wij mee aan NIVEL Zorgregistraties Eerste lijn. Het NIVEL doet onderzoek naar de kwaliteit en het functioneren van de gezondheidszorg. Wij leveren volledig anoniem behandelgegevens aan. Hiermee werken wij mee aan verbetering van de gezondheidszorg.

### **Kwaliteitstoets**

Logopedie Marian Tellers neemt een keer in de 2 jaar deel aan de vrijwillige Kwaliteitstoets Logopedie. Deze Audit geeft inzicht in de kwaliteit van processen, producten en dienstverlening binnen onze praktijk.

### **Cliënttevredenheidsonderzoek**

Na afloop van de gehele behandeling nodigen wij u uit om geheel anoniem deel te nemen aan een cliënt tevredenheidsonderzoek (PREM) uitgevoerd door Qualizorg, waarmee wij onze zorgverlening kunnen verbeteren.

### **Klachtenprocedure**

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over de logopedist of de behandeling. We proberen hier altijd samen uit te komen, dus bespreek dit met uw logopedist. Meer informatie over onze klachtenregeling vindt u op onze website.